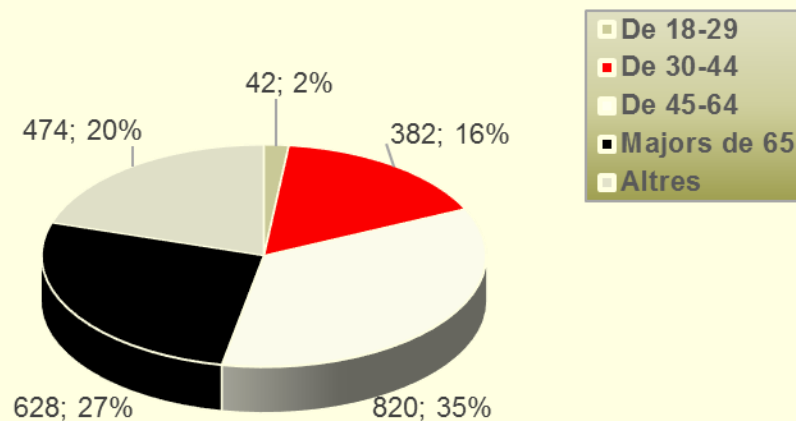
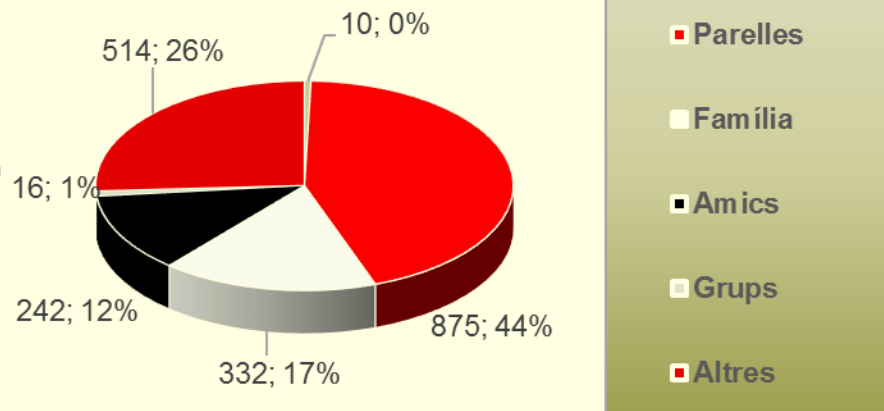
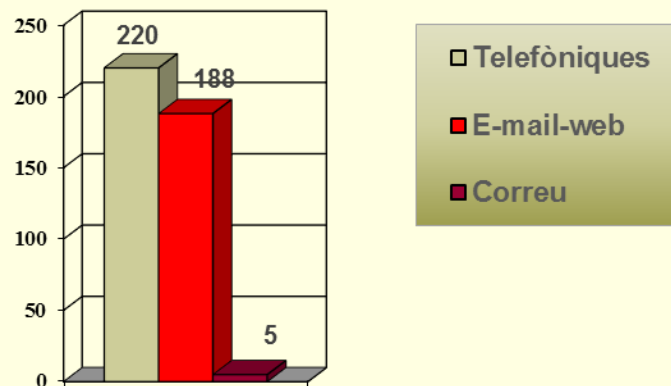
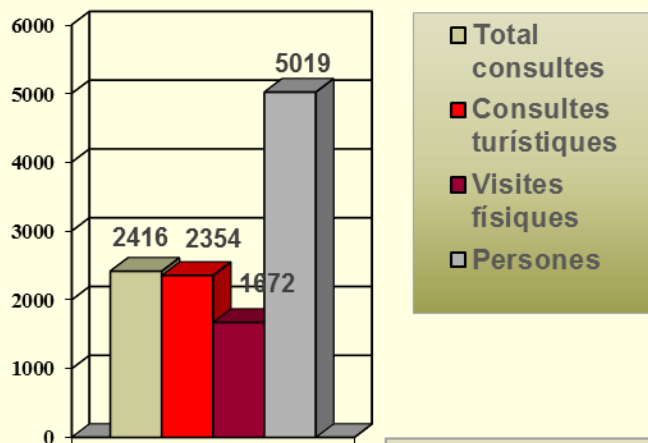


# **RESUM ANUAL ACTIVITAT OFICINA DE TURISME DEL PRIORAT 2019**

**EVOLUCIÓ DEL NOMBRE DE VISITES  
PERFIL DEL VISITANT I MOTIVACIONS  
ACCIONS PROMOCIONALS**

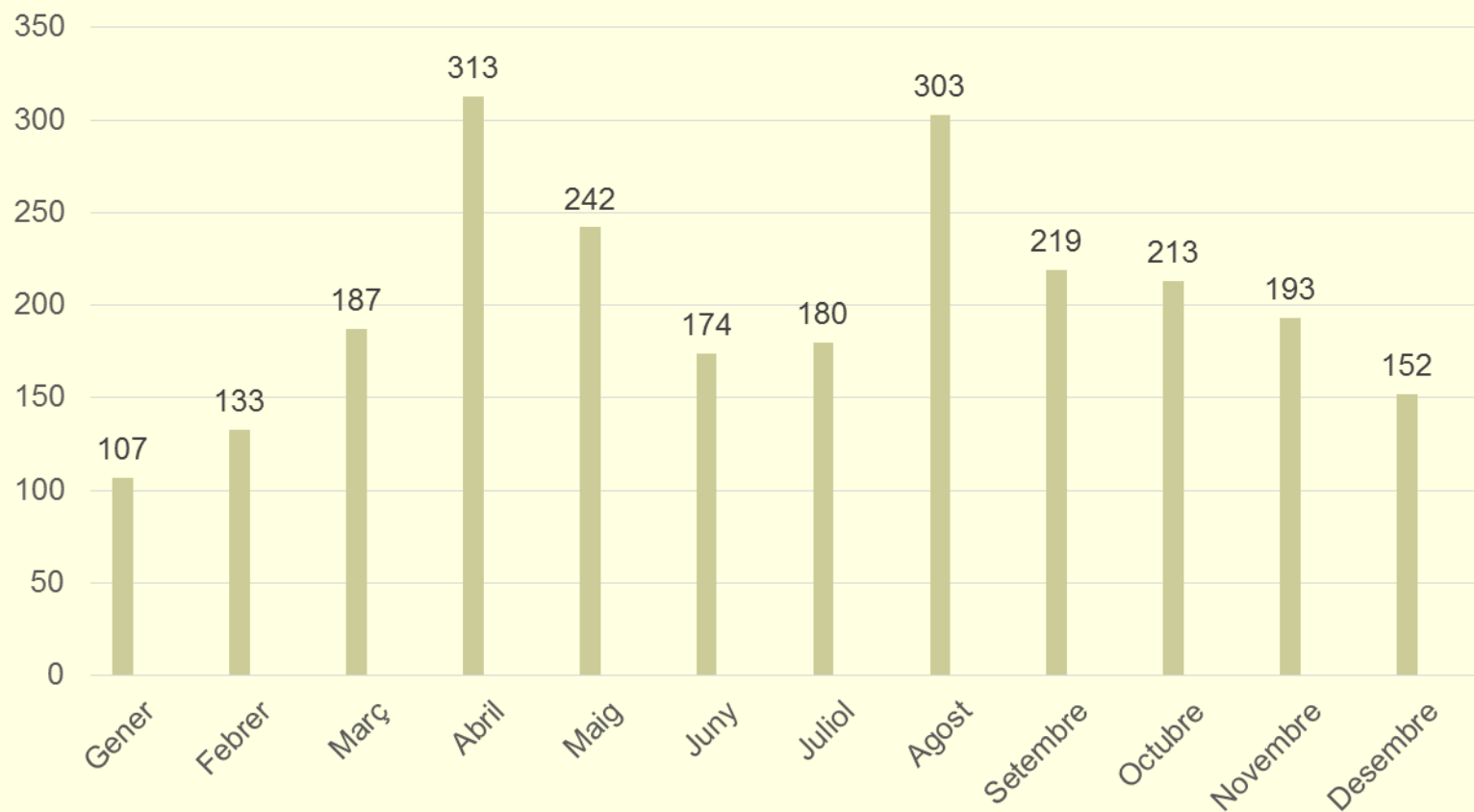


# COMPARATIVA CONSULTES I PROCEDÈNCIES 2019

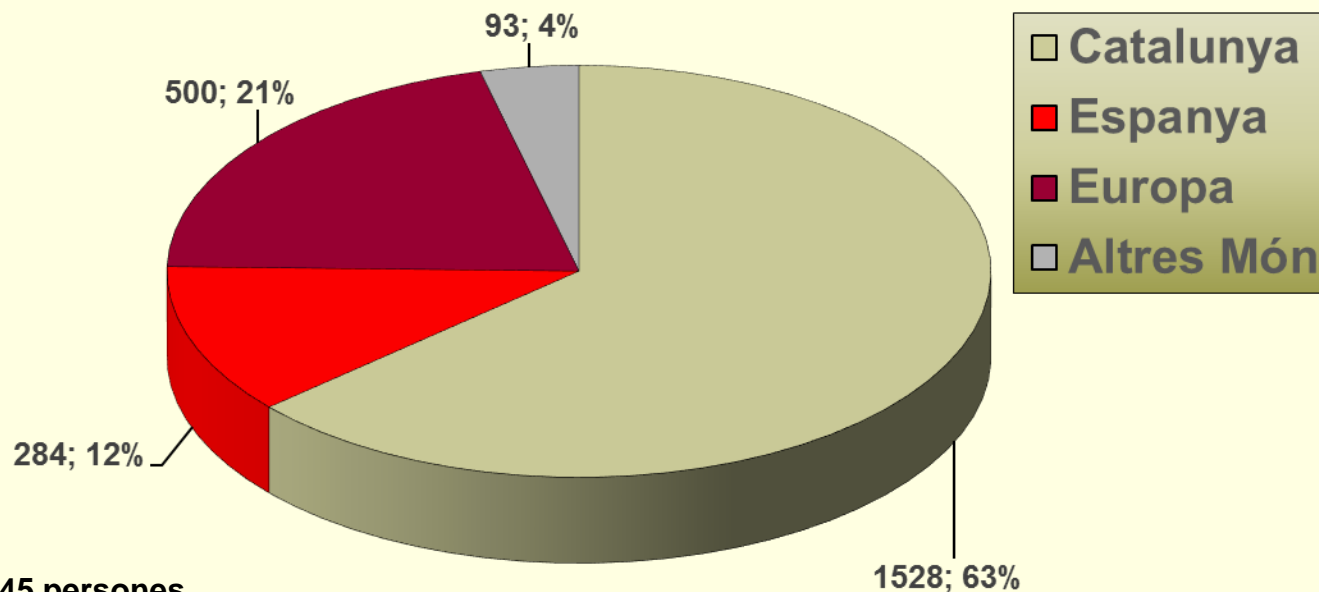


# COMPARATIVA CONSULTES PER MES 2019

## NOMBRE DE CONSULTES PER MES



# COMPARATIVA CONSULTES I PROCEDÈNCIES 2019



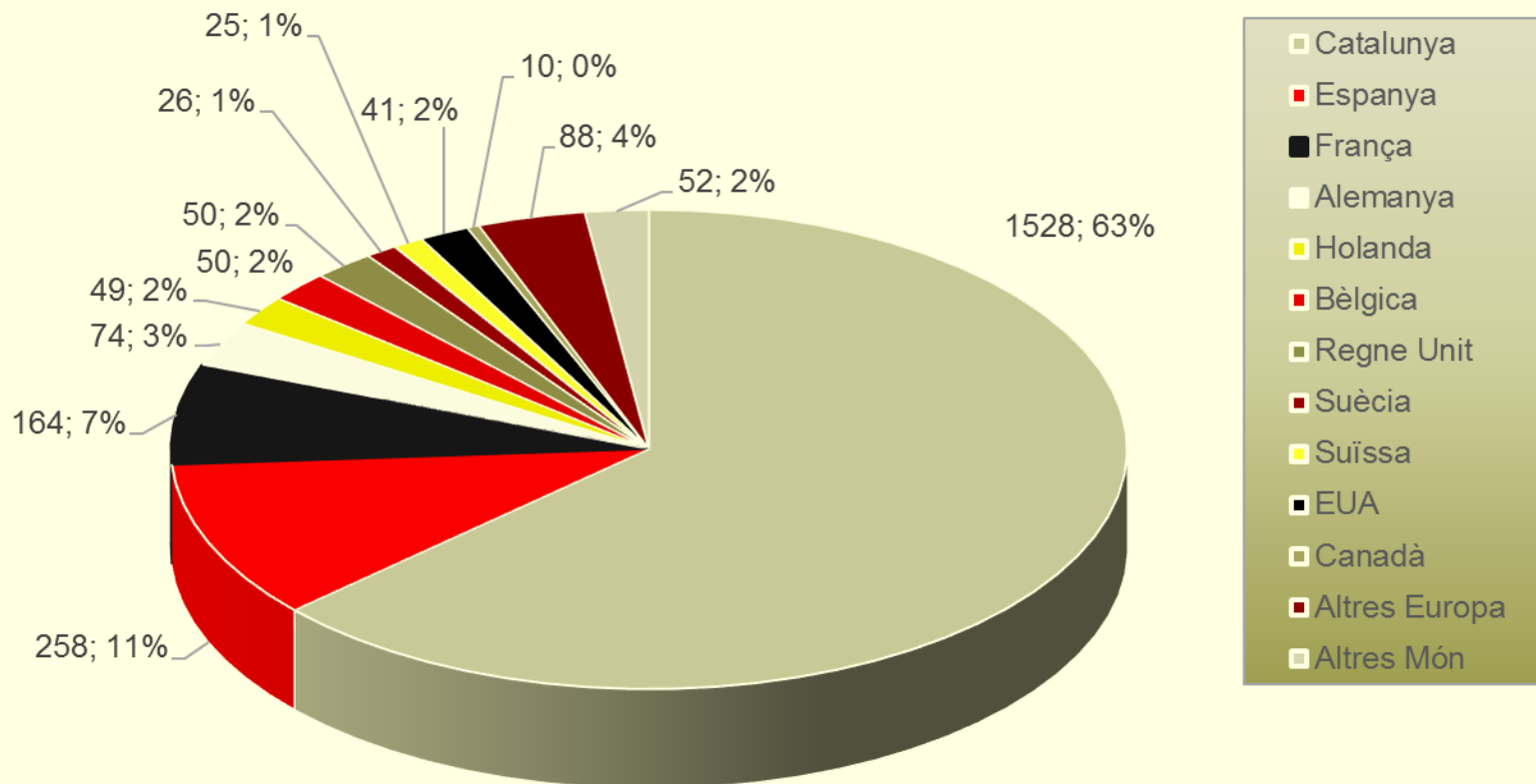
Catalunya = 3.045 persones

Espanya = 651 persones

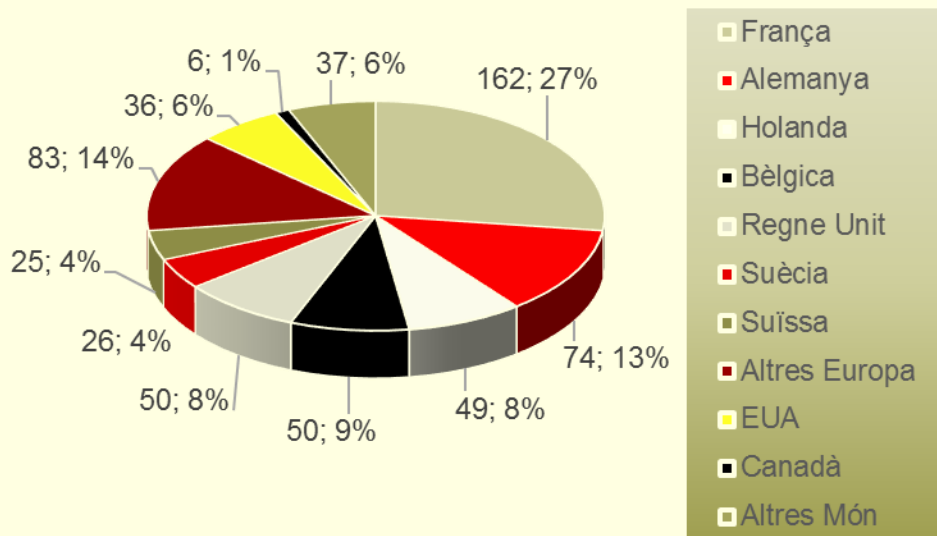
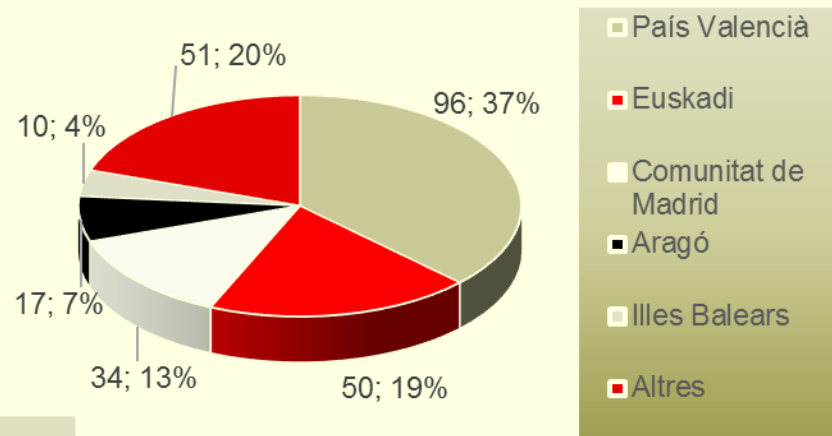
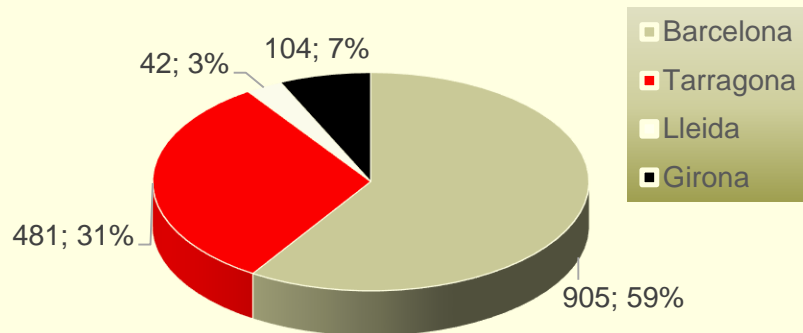
Europa = 1.157 persones

Resta món = 166 persones

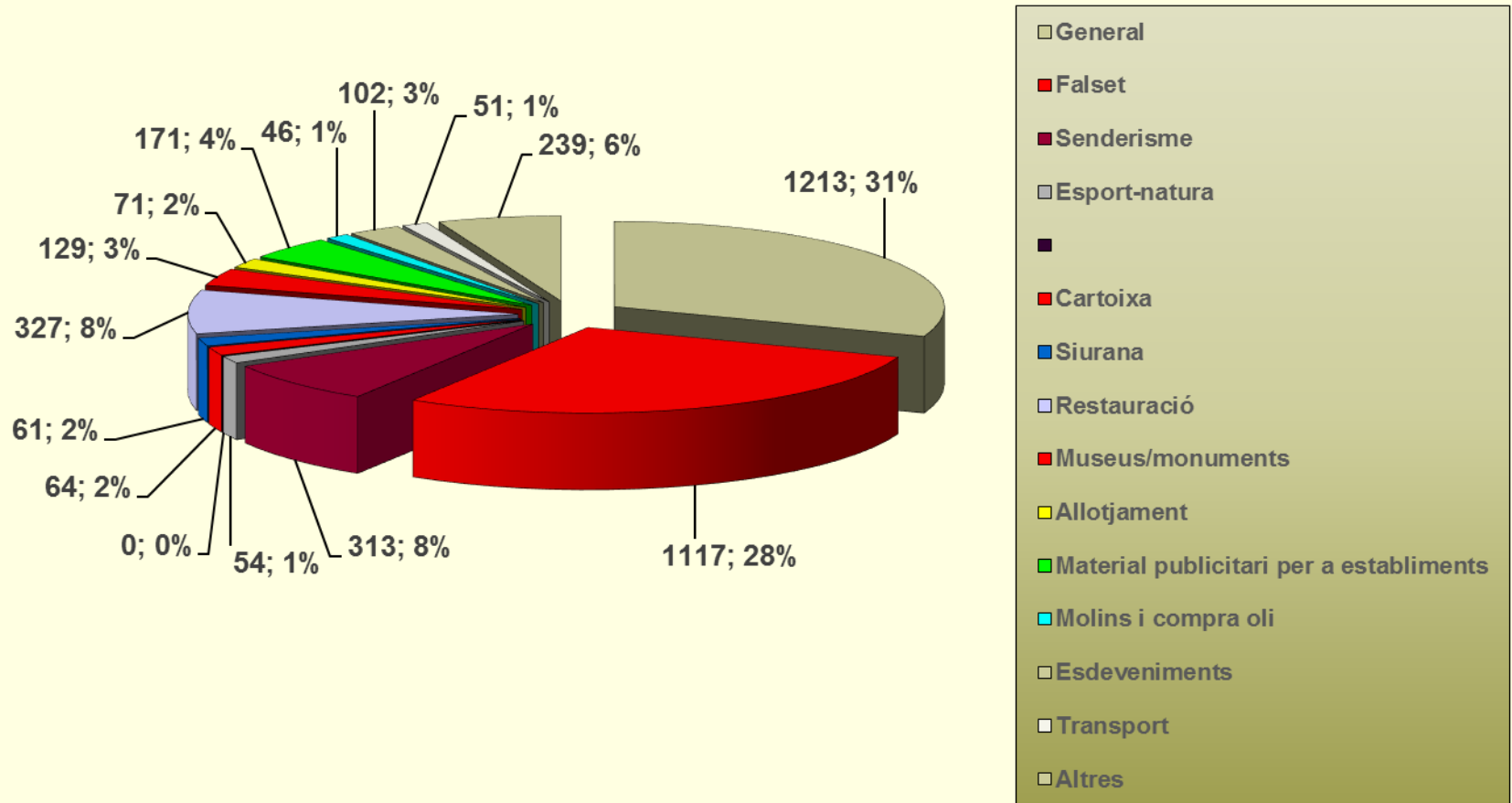
# COMPARATIVA CONSULTES I PROCEDÈNCIES 2019



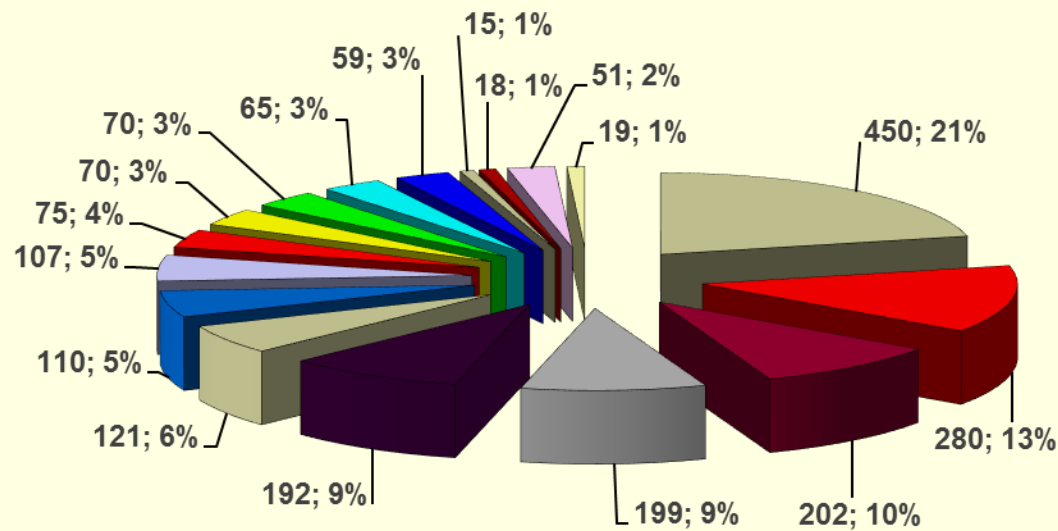
# COMPARATIVA CONSULTES I PROCEDÈNCIES 2019



# COMPARATIVA MOTIVACIONS 2019



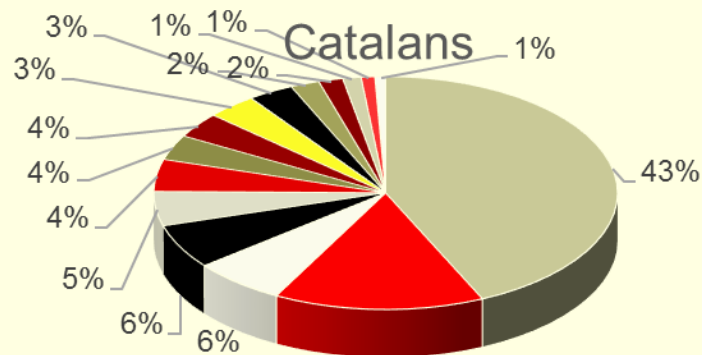
# COMPARATIVA PERNOCTACIONS 2019



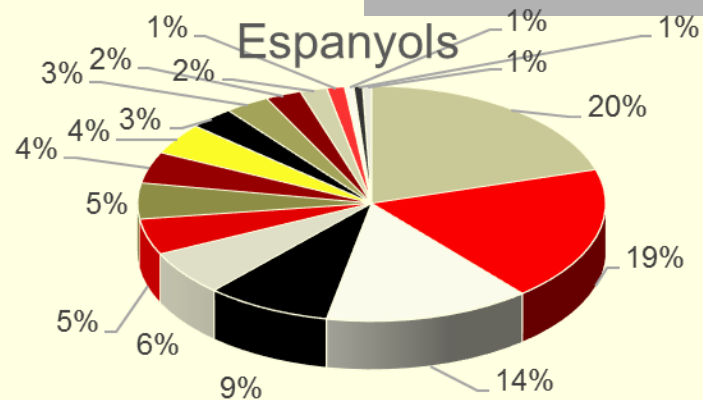
- Anar i tornar
- Hostel/hostal comarca
- Cases rurals comarca
- Apartaments costa
- Hotels costa
- Hotels fora comarca i costa
- Cases particulars comarca
- De pas
- Cases particulars fora comarca/costa
- Autocaravana
- Cases particulars costa
- Cases rurals fora comarca/costa
- Càmping costa
- Càmping/refugi comarca
- Hotels Barcelona
- S'allotjaran comarca
- Altres



# PERNOCTACIONS SEGONS PROCEDÈNCIA 2019

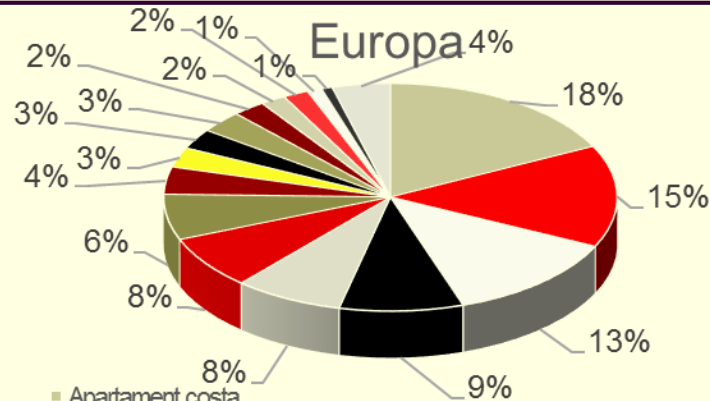


- Anar i tornar
- Hotel/hostal comarca
- Hotel fora comarca i costa
- Casa rural comarca
- Autocaravana
- Hotel costa
- Apartament comarca
- Casa amics/familiars comarques veïnes
- Casa rural comarques veïnes
- Casa amics/familiars comarca
- Apartament costa
- Segona residència comarca
- Càmping /refugi comarca
- Casa amics/familiars costa
- Càmping costa

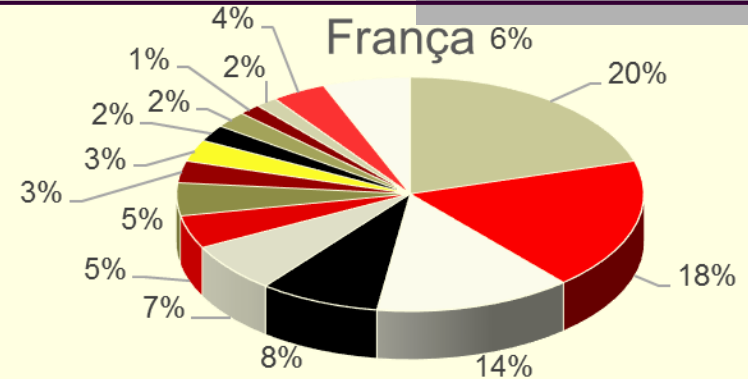


- Hotel costa
- Hotel/hostal comarca
- Hotel fora comarca i costa
- Apartament costa
- Casa amics/familiars costa
- Casa rural comarca
- Casa amics/familiars comarca
- Autocaravana
- Segona residència costa
- Casa rural comarques veïnes
- Casa amics/familiars comarques veïnes
- Anar i tornar
- Apartament comarca
- Càmping /refugi comarca
- Hotel BCN
- Càmping costa
- Altres

# PERNOCTACIONS SEGONS PROCEDÈNCIA 2019



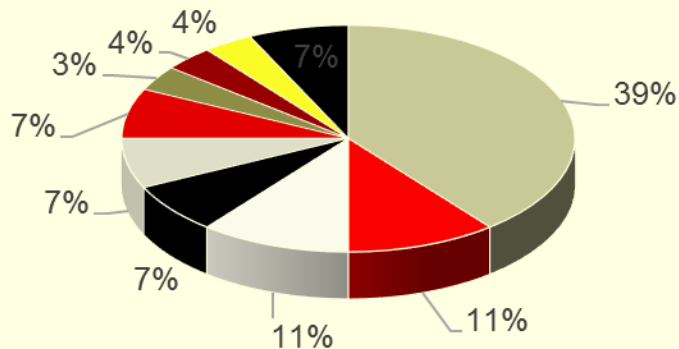
- Apartament costa
- Hotel/hostal comarca
- Hotel costa
- Càmping costa
- Casa rural comarca
- 2a residència costa
- Casa amics/familiars costa
- Autocaravana
- Casa amics/familiars comarca
- Hotel fora comarca i costa
- Apartament comarca
- Segona residència comarca
- Casa rural comarques veïnes
- Càmping/refugi comarca
- Hotels BCN
- Casa amics/familiars comarques veïnes
- Altres



- Apartament costa
- Hotel costa
- Càmping costa
- Casa amics/familiars comarques veïnes
- 2a residència costa
- Hotel/hostal comarca
- Hotel fora comarca i costa
- Casa rural comarca
- Autocaravana
- Casa amics/familiars comarca
- Apartament comarca
- Càmping/refugi comarca
- Casa rural comarques veïnes
- Casa amics/familiars costa
- Altres

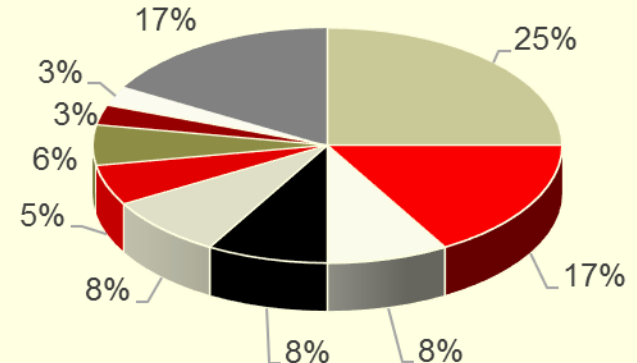
# PERNOCTACIONS SEGONS PROCEDÈNCIA 2019

## EUA



- Hotel/hostal comarca
- Casa rural comarca
- Hotel costa
- Casa amics/familiars costa
- Hotel BCN
- Segona residència costa
- Apartament costa
- Casa amics/familiars comarca
- Hotel fora comarca i costa
- Altres

## Altres Món



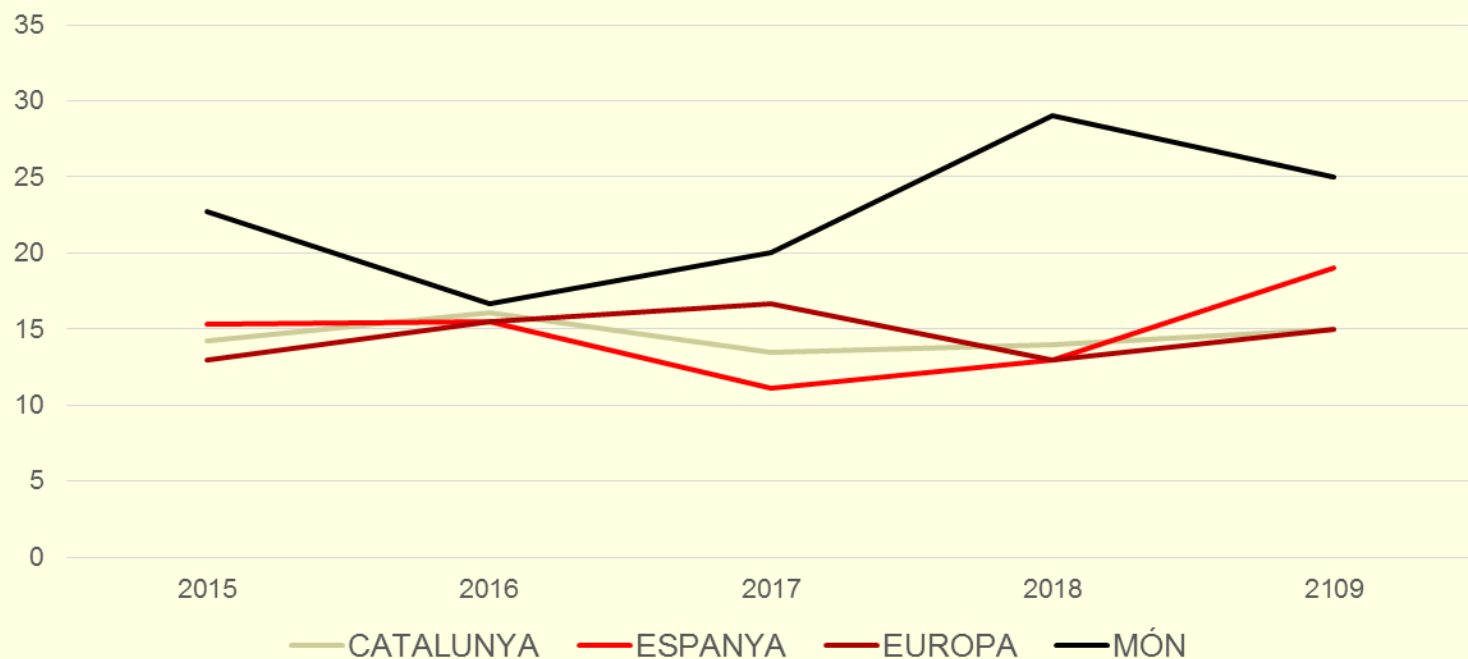
- Hotel/hostal comarca
- Apartament costa
- Casa rural comarca
- Hotel costa
- Hotel fora comarca i costa
- Hotel BCN
- Segona residència costa
- Casa amics/familiars comarca
- Casa amics/familiars costa
- Altres

# COMPARATIVA 2018/2019

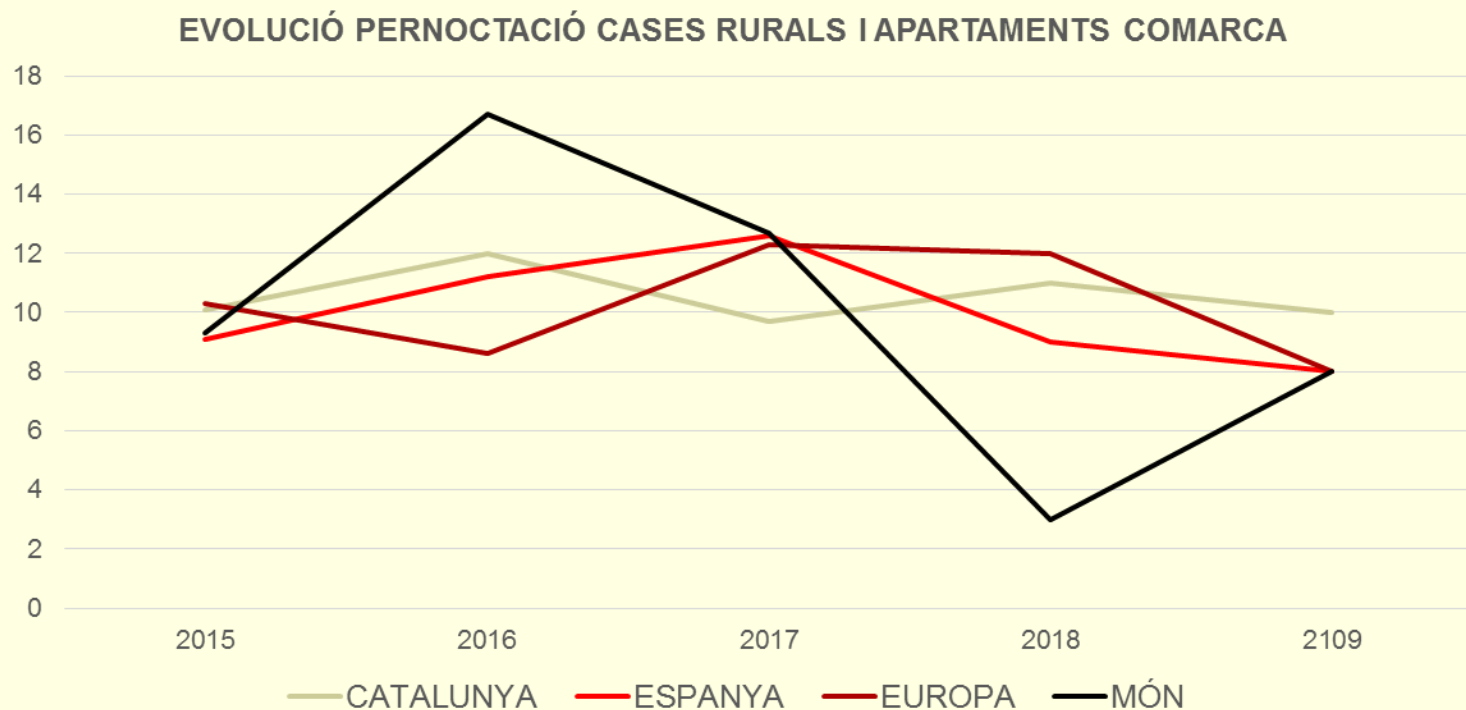
- Total consultes 2018: 2.742 / Total consultes 2019: 2.416
- Total visitants 2018: 5.435 / Total visitants 2019: 5.019
- Descens 2019: 326 consultes (-11,9%) / 891 visitants (-7,65%)
  
- Descens acusat de visitants durant tots els mesos, excepte al mes de febrer, que es manté igual, i els mesos novembre i desembre en què puja lleument.
  
- Descens públic català 2019 = -2% (baixen tots, excepte el tarragoní, però de manera molt acusada el públic lleidatà i en menor mesura el barceloní)
- Lleuger augment públic espanyol 2019 = +1% (gràcies a la recuperació dels madrilenys i de la resta de comunitats menys habituals, com Andalusia o, Múrcia. Acusen un descens del 50% els balears)
- Descens públic europeu en consultes 2019, no en percentatge = -9,4% (baixen tots excepte els suïssos, que pugen lleugerament i els belgues en menor mesura i els danesos, que es mantenen igual. Els que més baixen amb diferència són els alemanys (-21%) i francesos (-13,65%) i suecs (-13,33%)
- Augment públic resta en món en persones, però no en percentatge 2019 = ++1% (provocat bàsicament pel descens d'EUA)
- Augment de turistes a nivell estatal que pernocten en hotels i hostals del Priorat (6%) i descens general, excepte entre el públic més llunyà que pernocta en cases rurals de la comarca (4,5%)
  
- Augment turistes catalans que pernocten en hotels/hostals Priorat: 1 % (es mantenen en la segona posició)
- Descens turistes catalans que pernocten en cases rurals i apartaments turístics al Priorat: 1 % (baixen de la tercera a la quarta posició)
- Augment turistes espanyols que pernocten en hotels/hostals Priorat: 5 % (es mantenen en la segona posició)
- Descens turistes espanyols que pernocten en cases rurals Priorat: 2 % (baixen de la quarta a la sisena posició)
- Descens turistes europeus que pernocten en hotels/hostals Priorat (inclòs França): 0,5 % (pugen de la tercera a la segona posició)
- Descens turistes europeus que pernocten en cases rurals Priorat (inclòs França): 1,5 % (baixen de la quarta a la cinquena posició)
- Descens turistes resta món que pernocten en hotels/hostals Priorat (exc. EUA): 4 % (es mantenen en la primera posició)
- Augment turistes resta món que pernocten en cases rurals (exc. EUA): 5 % (pugen de la setena a la tercera posició)

# COMPARATIVA 2015-2019

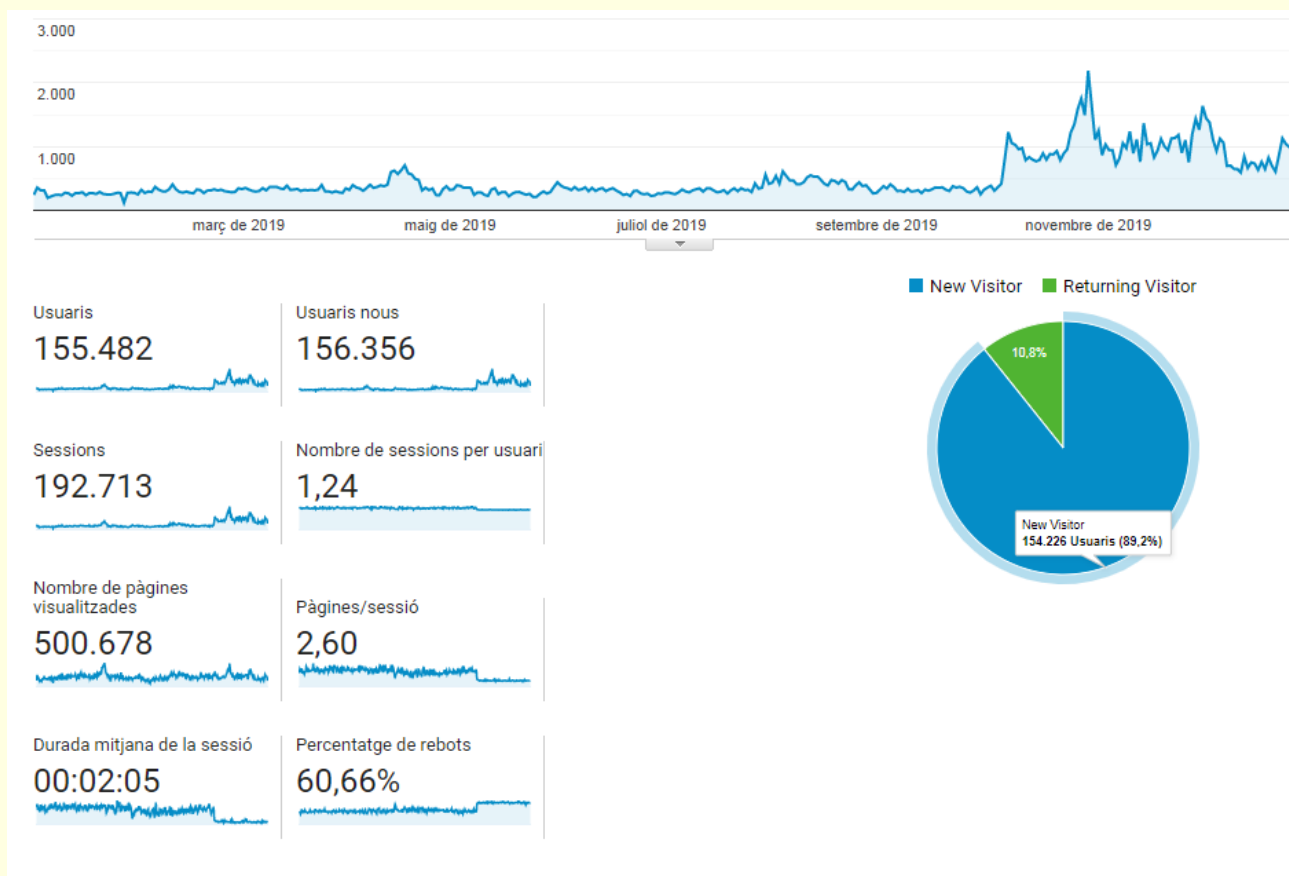
## EVOLUCIÓ PERNOCTACIÓ HOTELS/HOSTALS COMARCA



# COMPARATIVA 2015-2019



# CONSULTES WEB TURISME PRIORAT 2019



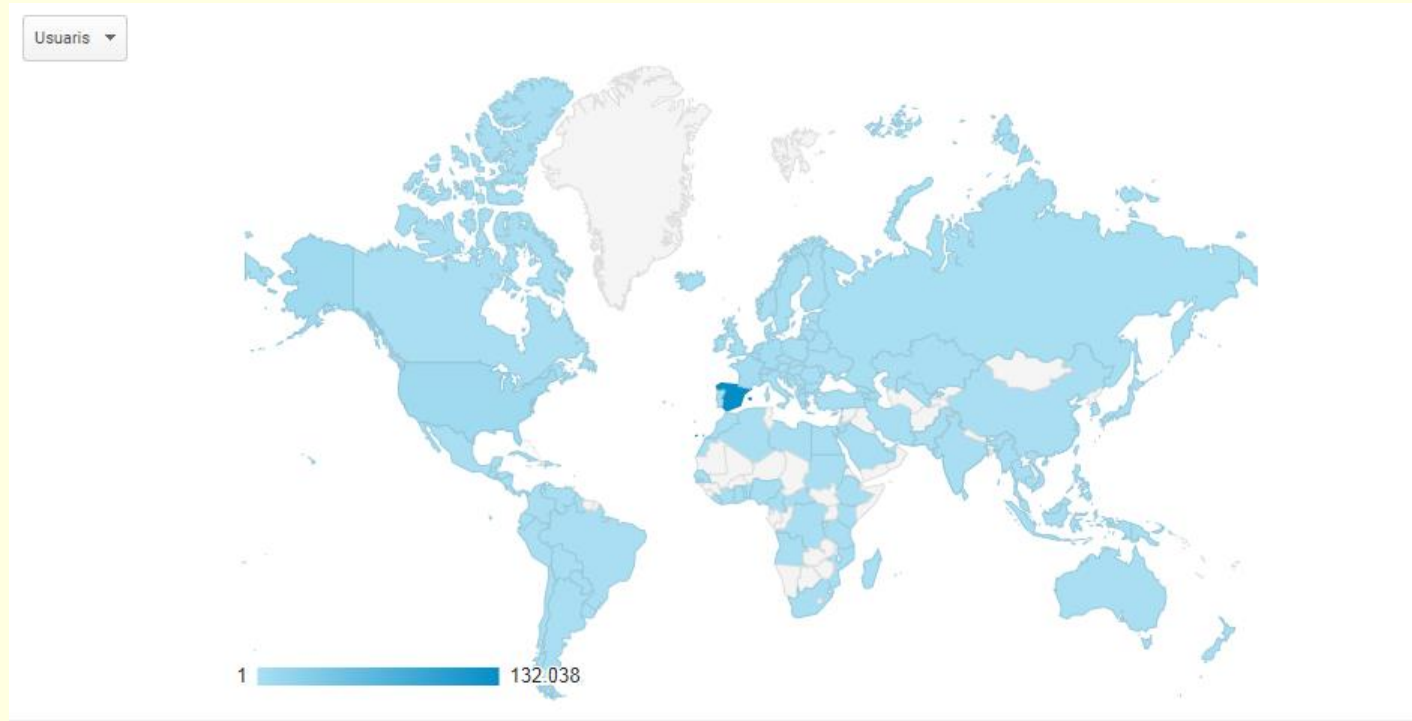
2018= 188.313 sessions / 2019 + 2,3 %

# CONSULTES WEB TURISME PRIORAT 2019











Pàgina ?	pàgines visualitzades ?	pàgines visualitzades úniques ?	Temps mitjà a la pàgina ?	Entrades ?	Percentatge de rebots ?	Percentatge de sortides ?
	690.237 % del total: 100,00% (690.237)	496.272 % del total: 100,00% (496.272)	00:01:17 Mitjana de visualitzacions: 00:01:17 (0,00%)	187.957 % del total: 100,00% (187.957)	47,62% Mitjana de visualitzacions: 47,62% (0,00%)	27,23% Mitjana de visualitzacions: 27,23% (0,00%)
1. <a href="#">/es/ruta-de-las-bodegas</a>	15.913 (2,31%)	8.806 (1,77%)	00:01:25	5.999 (3,19%)	45,36%	28,02%
2. <a href="#">/</a>	15.112 (2,19%)	11.063 (2,23%)	00:01:22	10.025 (5,33%)	28,08%	33,50%
3. <a href="#">/ca/ruta-dels-cellers</a>	12.785 (1,85%)	6.409 (1,29%)	00:01:16	3.262 (1,74%)	42,02%	21,45%
4. <a href="#">/ca/allotjaments</a>	10.611 (1,54%)	3.868 (0,78%)	00:01:19	1.459 (0,78%)	29,26%	13,78%
5. <a href="#">/es/que-hacer/puntos-interes/cartuja-de-escaladei</a>	10.231 (1,48%)	8.089 (1,63%)	00:02:36	6.500 (3,46%)	52,76%	53,06%
6. <a href="#">/ca/que-fer/punts-interes/cartoixa-descaladei</a>	9.370 (1,36%)	7.322 (1,48%)	00:03:08	5.314 (2,83%)	54,15%	52,37%
7. <a href="#">/es/horarios-de-renfe-barcelona-tarragona-reus-marça-falset-móra-la-nova-riba-roja</a>	9.065 (1,31%)	7.364 (1,48%)	00:03:14	6.998 (3,72%)	37,23%	72,15%
8. <a href="#">/es</a>	8.881 (1,29%)	6.008 (1,21%)	00:01:15	3.758 (2,00%)	20,14%	24,33%
9. <a href="#">/es/alojamientos</a>	7.417 (1,07%)	2.689 (0,54%)	00:01:21	946 (0,50%)	24,11%	13,43%
10. <a href="#">/es/que-hacer/puntos-interes/el-montsant</a>	7.013 (1,02%)	4.781 (0,96%)	00:01:46	3.802 (2,02%)	36,52%	36,38%



# CONSULTES WEB TURISME PRIORAT 2019



# CONSULTES WEB TURISME PRIORAT 2019

País ?	Adquisició			Comportament			Conversions
	Usuaris ? ↓	Usuaris nous ?	Sessions ?	Percentatge de rebots ?	Pàgines/sessió ?	Durada mitjana de la sessió ?	Percentatge de conversions per objectiu ?
	<b>155.482</b> % del total: 100,00% (155.482)	<b>156.493</b> % del total: 100,09% (156.356)	<b>192.713</b> % del total: 100,00% (192.713)	<b>60,66%</b> Mitjana de visualitzacions: 60,66% (0,00%)	<b>2,60</b> Mitjana de visualitzacions: 2,60 (0,00%)	<b>00:02:05</b> Mitjana de visualitzacions: 00:02:05 (0,00%)	<b>0,00%</b> Mitjana de visualitzacions: 0,00% (0,00%)
 Spain	<b>132.038</b> (84,11%)	131.976 (84,33%)	163.045 (84,61%)	59,57%	2,55	00:02:03	0,00%
 United States	<b>7.886</b> (5,02%)	7.803 (4,99%)	8.315 (4,31%)	87,91%	1,66	00:00:47	0,00%
 France	<b>3.504</b> (2,23%)	3.430 (2,19%)	4.599 (2,39%)	52,79%	3,57	00:03:15	0,00%
 Germany	<b>2.725</b> (1,74%)	2.670 (1,71%)	3.562 (1,85%)	62,72%	3,49	00:02:47	0,00%
 United Kingdom	<b>1.538</b> (0,98%)	1.494 (0,95%)	1.911 (0,99%)	56,25%	2,95	00:02:43	0,00%
 Netherlands	<b>1.195</b> (0,76%)	1.174 (0,75%)	1.422 (0,74%)	56,33%	2,96	00:02:13	0,00%
 Belgium	<b>1.101</b> (0,70%)	1.087 (0,69%)	1.357 (0,70%)	54,90%	3,92	00:02:53	0,00%
 Switzerland	<b>992</b> (0,63%)	969 (0,62%)	1.264 (0,66%)	54,59%	3,84	00:02:49	0,00%
 Sweden	<b>522</b> (0,33%)	514 (0,33%)	702 (0,36%)	52,71%	3,91	00:02:44	0,00%
 Russia	<b>474</b> (0,30%)	467 (0,30%)	611 (0,32%)	53,36%	3,98	00:03:34	0,00%

# RELACIÓ DE CONTACTES DE MITJANS COMUNICACIÓ 2019

<b>Maig</b>	Travel Extra News	Irlanda	Revista	Organització presstrip
<b>Maig</b>	Bike Itàlia	Itàlia		Organització presstrip
<b>Maig</b>	Volta au Mondo	Portugal	Programa TV	Organització presstrip
<b>Juny</b>	Tira Milles	Catalunya	Programa Cope	Entrevista "Visita al Priorat"
<b>Juny</b>	Publituris	Portugal	Revista	Organització presstrip
<b>Agost</b>	TV3	Tarragona		Info esdeveniment No Jubilem la Memòria
<b>Setembre</b>	Gourmet Traveller Wine	Austràlia	Revista	Petició fotos article vins Priorat
<b>Setembre</b>	20 Minutos	Barcelona	Diari	Info ruta Congost de Fraguerau per article
<b>Setembre</b>	Clhoë Gunning	Regne Unit	Influencer	Organització trip

# RELACIÓ DE CONTACTES DE MITJANS DE COMUNICACIÓ 2019

<b>Setembre</b>	Karl Watson	Regne Unit	Influencer/youtuber	Organització trip
<b>Setembre</b>	My Destination	França	Productora audiovisual	Organització trip
<b>Setembre</b>	L'oeil d'Eos	França	Blog	Organització blogtrip
<b>Octubre</b>	News	Àustria	Revista	Organització presstrip

# RELACIÓ CONTACTES AGÈNCIES DE VIATGES I TOUROPERADORS 2019

<b>Gener</b>	AAVV Apolo Viajes	Barcelona		Info visita Falset grup 50 pax gent gran
<b>Gener</b>	AAVV I Travel	Sevilla	Segment luxe Llatinoamèrica	Info gral per a 2 grups de 24 persones de Mèxic
<b>Febrer</b>	AAVV SBD Travel	Reus		Info allotjament i tastos grup 9 pax
<b>Febrer</b>	AAVV Travel Basque Country			Info agències receptives especialitzades en enoturisme
<b>Febrer</b>	AAVV Servitrans	Tarragona		Horaris Castell de Falset
<b>Març</b>	AAVV Aventura y Ocio			Info general
<b>Març</b>	AAVV Daia	Lloret de Mar		Info cellers que ofereixin visita tècnica en francès per a grup viticultors
<b>Març</b>	AAVV Julià Central Viatges	Barcelona		Info Castell de Falset

# RELACIÓ CONTACTES AGÈNCIES DE VIATGES I TOUOPERADORS 2019

<b>Abril</b>	AAVV Emilio Tours	Tarragona		Info restaurants
<b>Abril</b>	Touoperador Martin Randall	Regne Unit	Cultura/història	Organització famtrip
<b>Maig</b>	AAVV Yuri Kornak	Salou	Especialista en Rússia	Info general
<b>Maig</b>	AAVV Food Winetours BCN Top Wine Experience	Vilafranca		Demanda de material promocional
<b>Maig</b>	AAVV Vima Events	Reus		Info cellers on es pugui piar raïm per grup incentius internacional
<b>Juny</b>	AAVV Homair Vacances	Espanya	Especialistes en còmputos i lloguer mobil homes	Demanda de material promocional
<b>Juny</b>	AAVV Sant Víctor Claret	Sallent		Informació general
<b>Juny</b>	AAVV El Corte Inglés	Sevilla		Info cellers visitables
<b>Juny</b>	Cultural Discovery around Costa Daurada	Internacional	Influencers / agents de viatges	Organització famtrip/blogtrip
<b>Agost</b>	AAVV Viatges Cerdanya	Cerdanya		Info celelrs i allotjamnts grups diversos

# RELACIÓ CONTACTES AGÈNCIES DE VIATGES I TOUROPERADORS 2019

<b>Agost</b>	Holanda Paddy Manion	Penedès	Cicloturisme	Demanda de material promocional
<b>Agost</b>	AAVV Nautalia Viajes	Castelló		Info ruta guiada per clients alemanys
<b>Setembre</b>	AAVV San Blas	Barcelona		Info visites Call Jueu, celler modernista i restaurants sortida grup
<b>Setembre</b>	Grup agents viatges	Alemanya	MICE	Organització famtrip
<b>Setembre</b>	Grup agens viatges	Geòrgia		Organització famtrip
<b>Setembre</b>	Grups agents viatges	Itàlia	MICE	Organització famtrip
<b>Setembre</b>	Grups agents Coral Travel	Països Est	MICE	Organització famtrip
<b>Octubre</b>	AAVV Nautalia Viajes-Union	Tarragona		Info visites guiades en diversos idiomes per trobada europea d'autocaravanes
<b>Octubre</b>	AAVV Traverse Journeys	EUA		Organització famtrip
<b>Novembre</b>	AAVV WeinTalk Weinreisen& Weinseminare	Alemanya	Enoturisme	Info allotjaments

# RELACIÓ CONTACTES PARTICULARS 2019

<b>Gener</b>	Grup sèniors UAB	Barcelona		Info visites culturals
<b>Gener</b>	Associació de Jubilats	Pira		Info Falset, Mines i restaurants per a sortida de grup
<b>Gener</b>	Associació de Dones	Ivars d'Urgell		Info gral sortida de grup
<b>Febrer</b>	Associació Cultural Àgora	Terrassa		Info gral i restaurants sortida de grup
<b>Febrer</b>	Col·lectiu Plus Actiu UAB	Barcelona		Info gral i cellers sortida de grup
<b>Març</b>	Associació Excursionista GATA	Tarragona		Info cellers ecològics que ofereixin dinar per a celebració 20è aniversari
<b>Març</b>	Agrupament escolta	Les Franqueses del Vallès		Info zona acampada dels Guiamets
<b>Març</b>	SGS	Madrid		Info ruta senderisme, cellers i restaurants per a grup 16 pax del Comitè de Direcció
<b>Abril</b>	Associació Tahula	Mataró		Info general sortida grup
<b>Juny</b>	Associació Ràdio Taxi	Tarragona		Info cellers oberts en diumenge sense reserva prèvia per a possibles creuristes Costa Cruzero



# RELACIÓ CONTACTES PARTICULARS 2019

<b>Agost</b>	Associació Jubilats Amics dels Castells	Cubelles		Info general sortida de grup
<b>Setembre</b>	Ajuntament St. Feliu de Buxalleu			Info general sortida de grup
<b>Octubre</b>	Esplai	Sant Martí de Maldà		Info Activitats per al juny grup de nens al voltant Cornudella-Siurana
<b>Octubre</b>	Escola Mare de Déu de la Roca	Mont-roig		Info cellers amb visita per a nens
<b>Octubre</b>	Grup docents Universitat San Sebastián	Xiles		Info general
<b>Octubre</b>	El Càtering Comunicació	Barcelona		Info hotels per a sortida grup d'empresa
<b>Octubre</b>	Tourislab	Barcelona		Info productors que facin visita amb tast i venda
<b>Novembre</b>	Associació Dones	Berguedà		Info compra oli i vi

# FIRES I WORKSHOPS 2019

FIRES I WORKSHOPS	
Workshop senderisme-cicloturisme ACT (setembre 2018 – La Boella)	Mercat nord-americanà

# ALTES, BAIXES I CANVIS SECTOR TURÍSTIC 2019

---

## ■ ALTES

- Restaurant Brichs de Falset
- Habitatge d'ús turístic Masia Esplanes de Falset
- Habitatge d'ús turístic Ca l'Aixut de Gratallops
- Habitatge d'ús turístic Margalef On-Sight de Margalef
- Habitatge d'ús turístic Ca l'Helena d'Ulldemolins
- Habitatge d'ús turístic Cal Solé d'Ulldemolins
- Habitatge d'ús turístic Cal Sargaire d'Ulldemolins

## ■ BAIXES

- Hostal-Restaurant Els Troncs d'Escaladei